

## ***Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation d'HEBERGPLUS***

---

### **SOMMAIRE DE NOS CONDITIONS GÉNÉRALES**

- Article 1 : Objets
- Article 2 : Définitions des parties
- Article 3 : Conditions d'inscription
- Article 4 : Durée et renouvellement du contrat
- Article 5 : Responsabilité du client
- Article 6 : Droit de rétractation et de remboursement
- Article 7 : Livraison
- Article 8 : Disponibilité des services
- Article 9 : Contenu hébergé
- Article 10 : Modification des services
- Article 11 : Paiement et litige
- Article 12 : Non-respect du contrat
- Article 13 : Modification du contrat
- Article 14 : Support et réclamation
- Article 15 : Droit applicable

## **ARTICLE 1 : OBJET**

- Les présentes Conditions générales de ventes et d'utilisation régissent le cadre dans lequel **HEBERGPLUS** fournit au Client le service auquel le Client a souscrit.
- Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont régies par la loi française. (cf. article 15)
- Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation peuvent être complétées par des Conditions Particulières.
- La création d'un compte Client sur **HEBERGPLUS** implique la pleine compréhension et acceptation par le Client des présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation après lecture.
- Aucune tolérance de la part d'**HEBERGPLUS** dans l'exécution des présentes conditions générales de vente et d'utilisation ne pourra être interprétée comme valant renonciation au terme des présentes ou des conditions particulières applicables.
- En application des articles 1316 et suivants du Code Civil, les parties déclarent que les informations indiquées sur l'espace Client et les présentes conditions générales de ventes font foi dans une utilisation normale des services et en cas de litige.

## **ARTICLE 2 : DÉFINITIONS DES PARTIES**

- **HEBERGPLUS** : éditeur, propriétaire et fournisseur des services concernés par ce contrat.
- Client : personne physique ou morale titulaire d'un compte Client, utilisateur (ou non) d'un (ou de plusieurs) service(s) proposé(s) par **HEBERGPLUS**

## **ARTICLE 3 : CONDITIONS D'INSCRIPTION**

- Une personne est titulaire d'un compte chez **HEBERGPLUS** lorsqu'elle a rempli correctement le formulaire d'inscription de compte et qu'elle a lue et approuvée les présentes conditions générales de ventes et d'utilisation.
- Le Client s'engage à fournir une identité et des coordonnées exactes. Suite à la création du compte du Client, celui-ci reçoit un courrier électronique accusant réception de l'ouverture de son compte contenant les informations nécessaires à la connexion à son compte.
- Le Client autorise pleinement **HEBERGPLUS** à collecter ses données personnelles et à les exploiter conformément à la politique d'utilisation des données d'**HEBERGPLUS**

- Si le Client est âgé de moins de 18 ans, il certifie avoir l'accord d'au moins l'un de ses responsables légaux avant d'ouvrir un compte sur **HEBERGPLUS**. Son responsable légal autorise alors pleinement **HEBERGPLUS** à collecter ses données personnelles et à les exploiter conformément à la politique d'utilisation des données d'**HEBERGPLUS**
- Le Client peut à tout moment demander l'exportation de l'intégralité de ses données à **HEBERGPLUS**
- **HEBERGPLUS** se réserve le droit de procéder à des vérifications d'identité à n'importe quel moment en demandant des documents administratifs (justificatif de domicile, pièce d'identité...).
- Dans le cas où le Client fournirait intentionnellement des informations d'identification fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, **HEBERGPLUS** pourra entraîner la suspension immédiate du/des service(s) du Client, sans préavis et la fermeture du compte Client sans pouvoir prétendre au moindre remboursement.
- Le Client s'engage à disposer d'un unique compte chez **HEBERGPLUS** Cependant, de nouveaux comptes peuvent être créés pour de nouvelles organisations (entreprise, associations...). Le Client devra se porter comme contact principal du nouveau compte.

## **ARTICLE 4 : DURÉE ET RENOUVELLEMENT DU CONTRAT**

- A défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement avant son expiration, **HEBERGPLUS** ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le Client. Celui-ci recevra un e-mail de notification d'arrêt du service à la date d'échéance de celui-ci. **HEBERGPLUS** pourra entreprendre l'effacement du service à partir de 7 jours selon la date d'échéance du renouvellement. Le Client recevra un e-mail de notification pour l'informer de l'effacement du service.
- **HEBERGPLUS** suivra le calendrier suivant afin de mener à bien le renouvellement du service:
  - Génération de la facture : 10 (dix) jours avant la date d'échéance du service.
  - Premier rappel de paiement : 5 (cinq) jours avant la date d'échéance du service.
  - Première relance d'impayé : 1 (un) jour après la date d'échéance du service.
  - Suspension du service : 1 (un) jour après la date d'échéance du service.
  - Pénalités de retard de 20% : 2 (deux) jours après la suspension du service.
  - Pénalités de retard de 20 (vingt) % : 2 (deux) jours après la suspension du service.
  - 2ème relance d'impayé : 3 (trois) jours après la date d'échéance du service.
  - Suppression du service : 7 (sept) jours après la date d'échéance du service.
- Toute demande de renouvellement après expiration d'un nom de domaine pourra entraîner des retards dans la mise en ligne effective du service ainsi que des frais de gestion pour la procédure de sortie de période de grâce.

- Le Client reconnaît le droit d'HEBERGPLUS de modifier le prix du renouvellement de son domaine acheté, correspondant aux variations du cours des devises (Euro / Dollars ; Euro / Livre Sterling ; Euro / Franc Suisse ...).
- HEBERGPLUS se réserve le droit de ne pas renouveler le contrat à sa date d'échéance s'il estime que celui-ci peut nuire au bon fonctionnement de sa structure.

## **ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ DU CLIENT**

- Le Client déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services. HEBERGPLUS ne pouvant être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation des lois ou règlements applicables aux services du Client.
- Le Client, en tant qu'unique responsable du contenu hébergé sur ses services, pourra être facturé des frais engagés à l'occasion d'une action en revendication portée devant la justice, ainsi que des indemnités potentielles.
- Le Client s'engage à respecter les personnes qui travaillent chez HEBERGPLUS du plus bas au plus haut poste. En cas de non-respect de l'équipe, le Client sera interdit du support et ne pourra plus bénéficier d'aide de la part d'HEBERGPLUS Le Client s'expose également de ce fait à la suspension de ses services sans préavis.
- Le Client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du service pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM), à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées. A ce titre, HEBERGPLUS se réserve le droit de mettre en place sur le service concerné des outils logiciels empêchant ces pratiques. Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.
- Le Client est le seul responsable de l'utilisation de son mot de passe et s'engage à le conserver secret et à ne pas le divulguer. HEBERGPLUS n'est en aucun cas responsables des pertes de mot de passe ainsi que des piratages. Dans ce cas, le Client s'engage à faire le nécessaire dans les plus brefs délais. Il devra notifier immédiatement HEBERGPLUS en cas de constatation de piratage de son mot de passe.
- Dans le cas où le Client ferait appel à de tierces personnes pour le financement de ses services, seul le Client reste le propriétaire du service.
- HEBERGPLUS permet au Client de tester ses services sur une durée déterminée, et ce, gratuitement. Le Client reste le seul responsable de l'utilisation de son service et du contenu hébergé. L'essai doit être préalablement validé par un membre de l'équipe d'HEBERGPLUS et peut être refusé. HEBERGPLUS n'est pas tenu de communiquer le motif de refus. Le service en essai, peut être à tout moment suspendu ou terminé sans préavis.

## **ARTICLE 6 : RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENT**

- Le Client renonce expressément à exercer son droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article Article L.121-20-12 du code de la consommation.
- Cependant, **HEBERGPLUS** s'accorde le droit de procéder à un remboursement au prorata sous 7 jours après la commande. Au-delà de ce délai, il ne sera plus possible d'y prétendre. Afin d'en bénéficier, le Client devra contacter **HEBERGPLUS** par ses moyens de support officiel (hors noms de domaines).
- En cas de remboursement, le Client accepte que celui-ci soit effectué sous forme d'avoir. **HEBERGPLUS** ne rembourse en aucun cas par le moyen de paiement utilisé, en application de la démarche ci-dessus.
- Les noms de domaines, les licences et cartes cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables quelque soit la situation rencontrée.
- Aucun remboursement ne pourra être accordé pour mauvaise utilisation du produit ou suite à la suspension du produit par l'équipe d'**HEBERGPLUS**
- Les demandes d'annulations sont définitives et ne représentent en aucun cas une demande de remboursement. De ce fait, **HEBERGPLUS** n'est pas tenu de procéder au remboursement d'une demande d'annulation effectuée dans les 7 jours suivants la livraison du service. Il en est de même pour les demandes d'annulations effectuées en dehors du délai de rétractation.

## **ARTICLE 7 : LIVRAISON**

- **HEBERGPLUS** s'efforce de livrer les services commandés dans un délai maximum de 48 (quarante-huit) heures ouvrées après le paiement de la facture. Cependant, de nombreux facteurs peuvent entraîner des retards sur la livraison des services indépendamment de la volonté d'**HEBERGPLUS** . Ainsi, le délai de 48 (quarante-huit) heures ne saurait s'imposer comme délai maximal.
- L'indication de délai de livraison sur le site vitrine et sur l'espace client d'**HEBERGPLUS** ne sont donnés qu'à titre consultatif et indicatif du fonctionnement habituel des livraisons. Aucun remboursement ne saurait être accordé au titre du dépassement des délais indiqués.

## **ARTICLE 8 : DISPONIBILITÉ DES SERVICES**

- Le Client déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative. Celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou les rendent impossibles à certaines périodes.

- **HEBERGPLUS** s'efforce dans la mesure du possible de maintenir tous ses services 7 (sept) jours sur 7 (sept) et 24 (vingt-quatre) heures sur 24 (vingt-quatre), mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. **HEBERGPLUS** peut donc interrompre l'accès aux services, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques. **HEBERGPLUS** n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour le Client ou tout tiers.
- **HEBERGPLUS** informera, dans la mesure du possible le Client, dans un délai qu'il sera seul à juger raisonnable, par le biais du site <https://travaux.heberg-plus.fr/> d'une éventuelle interruption du service, afin que le Client prenne ses dispositions. Néanmoins, **HEBERGPLUS** n'en a pas l'obligation.
- **HEBERGPLUS** se réserve le droit d'interrompre un service, notamment si le service en question constitue un danger pour le maintien de sa plateforme et ce, sans préavis.
- **HEBERGPLUS** exclut toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, ou d'adéquation du site **HEBERGPLUS** à un usage particulier. **HEBERGPLUS** ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles par l'intermédiaire de **HEBERGPLUS** ou de sites tiers sera correct, précis, opportun, fiable.
- **HEBERGPLUS** se réserve le droit de bloquer un Client ou une tierce personne, de toute l'infrastructure en cas d'attaque DDOS, pour une durée limitée ou illimitée.
- **HEBERGPLUS** met en place un service de sauvegardes. Cependant le Client s'engage de son côté à faire ses propres sauvegardes. **HEBERGPLUS** n'est en aucun cas obligé de mettre à la disposition du Client les sauvegardes gratuitement ou moyennant finance.

## **ARTICLE 9 : CONTENU HÉBERGÉ**

- **HEBERGPLUS** n'est en aucun cas responsable des fichiers hébergés sur ses serveurs, seul le Client pouvant en être tenu pour responsable.
- **HEBERGPLUS** n'accepte pas les sites à caractère pornographique, diffamatoires, contenant des données illicites, documents protégés par le droit d'auteur, constituant des menaces ou attentatoires aux bonnes mœurs et à la bonne marche de ses serveurs.
- **HEBERGPLUS** se réserve le droit de demander un dédommagement pour tout préjudice subi.
- **HEBERGPLUS** n'est en aucun cas responsables des défaillances ou de l'éventuel risque de corruption des fichiers hébergés par le Client.
- En cas de violations d'atteinte aux droits d'auteurs, **HEBERGPLUS** se réserve le droit de suspendre le service en question sans préavis et d'engager la responsabilité du Client vis à vis du plaignant.

## **ARTICLE 10 : MODIFICATION DES SERVICES**

- Il est rappelé qu'**HEBERGPLUS** peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ses services à tout moment, et cela sans préavis pour n'importe quelle raison. Et ce, sans aucunes garanties de conserver les caractéristiques précédentes.
- **HEBERGPLUS** se réserve le droit de clôturer à tout moment un compte gratuit sans raisons.
- **HEBERGPLUS** autorise le Client à mettre à niveau son service vers une offre supérieure. Cependant, le Client ne pourra pas prétendre à la mise à niveau de son service vers une offre inférieure. Celui-ci devra alors forcément résilier son actuel service afin de pouvoir en commander un nouveau.

## **ARTICLE 11 : PAIEMENTS ET LITIGE**

- Avant d'ouvrir un litige auprès de la société de paiement, le Client s'engage à contacter **HEBERGPLUS** par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@heberg-plus.fr](mailto:contact@heberg-plus.fr). Et ce, afin que le problème puisse être réglé à l'amiable.
- Lors de l'ouverture d'un litige auprès de la société de paiement par le Client, **HEBERGPLUS** se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du Client et d'un montant de 50€00 (cinquante euros).
- Lors d'une opposition sur paiement, **HEBERGPLUS** se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du Client et d'un montant de 50€00 (cinquante euros), ainsi que d'ouvrir un dossier de recouvrement et/ou une procédure en justice afin de récupérer les fonds dus.
- En cas de litige, **HEBERGPLUS** se réserve le droit de suspendre l'intégralité des services du Client sans préavis. De plus, si ce litige n'aboutit pas en faveur du Client, l'accès au(x) service(s) restera restreint et ne pourra pas être remis.
- En cas de litige Paypal, **HEBERGPLUS** se réserve le droit de retranscrire les frais de dossiers de la banque au Client (10€ (dix euros) par transactions).
- **HEBERGPLUS** se réserve le droit de faire appel à une société de recouvrement. Les frais du dossier de recouvrement seront à la charge du Client.
- **HEBERGPLUS** peut retranscrire de frais de gestion de paiement au Client. Les frais seront affichés sur la facture avant le paiement. Ces frais ne pourront en aucun cas être remboursé peu importe la raison.

## **ARTICLE 12 : NON-RESPECT DU CONTRAT**

- En cas de non-respect des présentes conditions, **HEBERGPLUS** se réserve le droit de suspendre l'accès du Client à son compte en le résiliant définitivement. Le compte du Client se trouvant ainsi automatiquement résilié de plein droit sans délai et sans aucune formalité, sans préjudice de tous dommages et intérêts pour **HEBERGPLUS**
- **HEBERGPLUS** se réserve le droit de mettre fin immédiatement au service fourni notamment si le comportement du Client est incompatible avec les termes des conditions générales.
- Le Client s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation. Il tiendra **HEBERGPLUS** indemnisé à tout moment à première demande contre toute action, procédure, plainte, demande, frais d'avocats, d'expertise, frais fiscaux, sommes jugées, dommages et intérêts quelle que soit leur origine, directe ou indirecte, et toutes avances effectuées, liés au non-respect par le Client de l'un des quelconques engagements définis aux présentes et/ou à l'utilisation des Services.
- En cas de pratiques illicites depuis les services mis à disposition par **HEBERGPLUS**, celui-ci se réserve le droit de clôturer l'accès aux services utilisés définitivement et sans préavis.

## **ARTICLE 13 : MODIFICATION DU CONTRAT**

- **HEBERGPLUS** se réserve le droit de modifier les présentes conditions. Les modifications sont présentées sur le site **HEBERGPLUS** et il appartient alors au Client d'aller en prendre connaissance, ce qu'il accepte expressément.
- Si le Client n'est pas en accord avec les modifications des présentes conditions, il devra envoyer un Email à [contact@heberg-plus.fr](mailto:contact@heberg-plus.fr) mais accepte que son compte Client soit résilié sans préavis pour non-respect du contrat. Entre la date de demande et la réponse définitive, le Client devra se conformer aux présentes conditions.

## **ARTICLE 14 : SUPPORT ET RÉCLAMATION**

- Pour toute question, le Client peut contacter **HEBERGPLUS** par tous les moyens de supports mis en place, à savoir le support LiveTchat, le support ticket (depuis l'espace Client), le support mail ou encore le support téléphonique (disponible au 09 77 25 01 64, appel non surtaxé).
- En cas d'insulte, de harcèlement ou de comportement incompatible sur le support d'**HEBERGPLUS**, celui-ci se réserve le droit de suspendre l'accès au support au Client, de ne plus lui fournir d'aide et de lui suspendre ses services temporairement ou définitivement sans préavis.



## **ARTICLE 15 : DROIT APPLICABLE**

- Les sites internet et les services d'HEBERGPLUS leurs modalités et conditions générales d'utilisation et de ventes sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation.
- En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour reconnaître et traiter ce litige.

# ***Conditions Particulières HEBERGPLUS***

## **SOMMAIRE DE NOS CONDITIONS GÉNÉRALES**

- Article 1 : Objets
- Article 2 : Moyens d'exploitation
- Article 3 : Serveur VPS, VDI et VPN
- Article 4 : Nom de domaine
- Article 5 : Renouvellement
- Article 6 : Responsabilités
- Article 7 : Attaques DDOS

## **ARTICLE 1 : OBJETS**

- Les présentes conditions ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles HEBERGPLUS s'engage à héberger sur sa plateforme le service du Client.
- Le Client reconnaît expressément qu'HEBERGPLUS ne participe aucunement à la conception, au développement, à la réalisation et à la mise en place du site Internet du Client et de ses outils informatiques de gestion et d'administration.

## **ARTICLE 2 : MOYENS D'EXPLOITATION**

- La plateforme d'HEBERGPLUS est accessible pour le public par le réseau Internet dans le monde entier.
- HEBERGPLUS garantit un accès au site Internet dans les conditions d'une fréquentation raisonnable et un accès aux boîtes d'emails dans des conditions d'utilisation raisonnable.

## **ARTICLE 3 : SERVEURS VPS, VDI ET VPN**

- HEBERGPLUS met à la disposition du Client une infrastructure virtuelle d'hébergement VPS et un raccordement à Internet dont les caractéristiques techniques sont décrites en ligne sur le site Internet d'HEBERGPLUS pour un montant total mensuel défini, permettant au Client de bénéficier d'une plateforme technique haut-débit, multi usages et connectée au réseau internet de manière permanente.
- Le Client profite d'un panel de gestion lui permettant de gérer le service, il est disponible uniquement sous le système d'exploitation Window et Linux. Le Client ne pourrait pas engager la responsabilité d'HEBERGPLUS dans le cas où son système d'exploitation ne serait pas compatible.
- Les VPS WINDOWS sont préinstallés avec une version d'évaluation de 180 jours fournie par Microsoft.
- HEBERGPLUS n'est pas tenu de fournir un support technique sur le système d'exploitation du serveur VPS, ni sur les logiciels.
- HEBERGPLUS n'est en aucun cas responsable des faits et gestes du Client depuis son réseau. Seul le client peut être tenu pour responsable.
- Les historiques de navigations liées aux VPN (Virtual Private Network) ainsi que les disques durs des serveurs VPS seront communiquées aux autorités compétentes en cas de besoin. Cependant, ces historiques ne seront en aucun cas diffusés sans requête judiciaire.

## **ARTICLE 4 : NOM DE DOMAINE**

- Le Client procède à son inscription détaillée sur le site d'HEBERGPLUS . Il fournit à cette occasion tous les éléments susceptibles de procéder à l'enregistrement du nom de domaine sollicité. Il fournira en outre les adresses des serveurs primaires et éventuellement secondaires pour le nom de domaine choisi. Le renseignement de l'intégralité du formulaire conditionne la recevabilité de la procédure d'enregistrement. Tout renseignement lacunaire du formulaire entraînera l'échec de l'enregistrement.

- Le Client assure avoir reçu mandat de toutes les personnes dont il divulgue les coordonnées, visant non seulement l'enregistrement et la communication des noms et coordonnées, mais aussi leur collecte et leur publication sur le réseau Internet.
- L'indication par HEBERGPLUS de la disponibilité du nom de domaine sur son site est purement indicative. Il en est de même de la confirmation de réservation faite par courrier électronique dès les formalités d'enregistrement remplies et le règlement enregistré.
- Seule la validation d'HEBERGPLUS après vérification et enregistrement effectif par le registre ou par l'autorité de tutelle vaudra enregistrement. Cette validation est faite 2 jours ouvrés maximum après confirmation, sauf difficulté particulière. Les demandes seront transmises par HEBERGPLUS au registre ou à l'autorité de tutelle.
- Il appartient au Client de procéder régulièrement à la vérification de la disponibilité ou non des noms de domaines souhaités, laquelle disponibilité ne peut être établie en temps réel par les bases de données, notamment celles du "Whois".
- HEBERGPLUS n'est en aucune façon responsable ni des données contenues dans la base de données Whois ou de toute base de données équivalente, ni de leurs mises à jour.
- Dans l'hypothèse où HEBERGPLUS ne serait pas en mesure de réaliser la prestation commandée par le Client (changement de bureau d'enregistrement, de propriétaire...) en raison d'un manquement du Client quel que soit la nature (fourniture de document justificatif, correction d'informations erronées ...), HEBERGPLUS se réserve la possibilité d'annuler la commande.
- Le Client déclare les informations transmises à HEBERGPLUS comme étant exactes et le dispense de toute vérification sur ce point.
- Le Client s'engage, en cas de changement de l'une des données préalablement transmises à l'occasion de l'enregistrement ou du renouvellement d'un nom de domaine, à notifier à HEBERGPLUS de cette modification dans un délai de deux jours ouvrés à partir de sa survenance, par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@heberg-plus.fr](mailto:contact@heberg-plus.fr) , ou par l'intermédiaire de son espace Client.
- HEBERGPLUS se réserve le droit de suspendre à tout moment le nom de domaine dont les coordonnées lui apparaîtraient comme fausses.

## **ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉS**

- La fourniture d'informations personnelles erronées, notamment dans le but de tenter d'obtenir un nom de domaine de façon quasi anonyme, est interdite et entraînera immédiatement la résiliation du compte et du ou des noms de domaine y afférents.
- Le Client prendra à sa charge l'intégralité des conséquences, de quelque que nature qu'elles soient, y compris pécuniaires, au cas où il n'aurait pas reçu mandat des personnes dont il transmet les noms et coordonnées aux fins d'enregistrement d'un nom de domaine.

- Le Client demeurera de même responsable de tous les faits et actes relatifs au nom de domaine enregistré, au cas où une licence d'utilisation serait octroyée à un tiers. Il appartient donc au Client d'opérer lui-même toute vérification utile quant à l'utilisation du nom de domaine conformément aux règles de l'ICANN, de l'autorité de tutelle, et aux règles contractuelles édictées par HEBERGPLUS. Le Client s'engage, le cas échéant, à respecter la procédure extrajudiciaire de règlement des litiges applicable au domaine litigieux.

## **ARTICLE 6 : ATTAQUES DDOS SUR OU DEPUIS NOS SERVEURS**

- HEBERGPLUS se réserve en outre le droit de bloquer le compte utilisateur du Client, ou l'accès au site web de celui-ci, si son comportement d'utilisation ou le comportement des utilisateurs du site web du Client nuit d'une façon quelconque au fonctionnement du service, ou du site de web du Client.

- HEBERGPLUS informe le Client du blocage nécessaire, respectivement effectué (dans la mesure du possible selon les ressources de l'entreprise et les circonstances concrètes) au préalable, ou dès que celui-ci a pris effet.

- Article 323-2 du code pénal : Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 150 000 (cent-cinquante-mille) euros d'amende.